

## გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

### აბონენტის/მომხმარებლის მიერ პირადი ინფორმაციის მოთხოვნის შესახებ

#### განმცხადებლის საყურადღებოდ!

განაწილების ლიცენზიატი/მიმწოდებელი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განაცხადი (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს განაწილების ლიცენზიატს/მიმწოდებელს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხი დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).

განაცხადის შევსების თარიღი „\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_წ.

#### I. ძირითადი ინფორმაცია

- ბუნებრივი გაზის განაწილების ლიცენზიატი/მიმწოდებელი: \_\_\_\_\_;  
(იმ განაწილების ლიცენზიატის, ან მიმწოდებლის დასახელება)
- განმცხადებელი: \_\_\_\_\_;  
(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება))
- პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: \_\_\_\_\_;
- განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:
  - მისამართი: \_\_\_\_\_;
  - განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან მისამართზე<sup>1</sup>:

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

- ძირითადი;

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

----- @ -----  
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

----- @ -----  
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ალტერნატიული.

- აბონენტის № \_\_\_\_\_ ;
- მოთხოვნილი ინფორმაცია:
  - ამონაწერი აბონენტის № \_\_\_\_\_ ბრუნვის ისტორიიდან \_\_\_\_\_ დან \_\_\_\_\_ მდე პერიოდზე;
  - ობიექტის გამანაწილებელ ქსელზე მიერთების ტექნიკური პარამეტრები;

<sup>1</sup> მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: \_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) ნომრისა და ელექტრონული მისამართის შეცვლა: \_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

გ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

6.3.  სხვა სახის მოთხოვნა (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

**II. პირითადი მოთხოვნა:**

7. გთხოვთ, წინამდებარე განცხადებაში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული „ბუნებრივი გაზის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ დადგენილ ვადაში (10 სამუშაო დღე), მომცეთ ზემოაღნიშნული ინფორმაცია.\*

**III. დამატებითი ინფორმაცია:**

8. განაწილების ლიცენზიატის/მიმწოდებლის მიერ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა:  წერილობითი; ან  ელექტრონული.

9. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:

9.1. გამოყენებულ იქნეს ბუნებრივი გაზის მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით:  დიახ; ან  არა;

9.2. მიეწოდოს ელექტროენერგეტიკისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი:  დიახ; ან  არა

1) \_\_\_\_\_; 2) \_\_\_\_\_.

10. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად:  დიახ;  არა; ან  უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.

**IV. თანდართული დოკუმენტაცია:**

11. ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ შეთანხმება (სურვილის შემთხვევაში);

12. თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_;

13. დანართი სულ: \_\_\_\_\_ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა \_\_\_\_\_

\* შენიშვნა: აბონენტის/მომხმარებლის პირადი ინფორმაციის მოთხოვნა შესაძლებელია მხოლოდ აბონენტად რეგისტრირებული პირის მიერ ან ამ პირის თანხმობით, შესაბამისი წესით გაფორმებული რწმუნებულების წარდგენის შემთხვევაში.